

(様式3) 指定管理者の管理運営状況調書

指定管理者の管理運営状況調書

| | |
|--------|----------------------|
| 所管課 | 保健福祉課 |
| 検証対象期間 | 平成27年4月1日～平成29年7月31日 |

1 指定概要

| | | | | | |
|------------------|---|-----------------|---------|-----------------|-------------------|
| 施設概要 | 名称 | 矢吹町健康センター | | 該当する番号に○をつけて下さい | |
| | 所在地 | 名称 | 所在地 | I 事業実施 型 | 1 観光施設 |
| | | 老人福祉センター | 八幡町 442 | | 2 スポーツ・レクリエーション施設 |
| | | あゆり温泉 | 〃 | | 3 生活利便施設 |
| 設置目的 | 町民の健康増進、教養の向上及び老人の福祉向上 | II 施設管理 型 | 4 文化施設 | | |
| 指定管理者 | 名称 | 伸和建设株式会社 | | | |
| | 所在地 | 矢吹町新町 207-1 | | | |
| 指定管理業務の内容 | (1) 施設、設備の維持管理に関する業務 (2) バス運転業務 (3) 事業展開等に関する業務 (4) 施設、設備又は機器の使用許可等に関する事 (5) 施設の使用に係る料金の徴収に関する事 (6) 職員の配置等 (7) 個人情報の保護体制を確立し、職員への周知徹底を図ること (8) 緊急時の対策、防犯・防犯体制についてマニュアルを作成し、職員を指導すること (9) 施設利用者の不測の事態に対しては、適切に対処し、かつ、町へ状況報告を速やかに行うこと | | | | |
| 指定期間 | 平成27年4月1日～平成30年3月31日 | | | | |
| 指定管理選考委員会等の設置の有無 | <input checked="" type="checkbox"/> (名称：健康センター指定管理者選考委員会) ・ 無 | | | | |

2 管理運営実績

| | 目標（計画） | 実績 | 要因・原因分析 |
|--------------|--|---|---------------------------------------|
| 施設の設置目的の達成状況 | ・ 季節イベントの開催や地域団体、学校との催し、健康教室等の開催 | ・ 毎年度工夫を凝らし利用者が増えるイベント等を実施しました。 | ・ イベントカレンダーの発行 ・ 陶器市、バーベキューまつり等の実施 |
| 利用者の満足度 | ・ 利用者のアンケートを重視し安全と清潔な施設での利用を提供します。 | ・ 常に利用者が満足できるように「お客さまの声」を重視したサービスを提供しました。 | ・ アンケートボックスの設置及び簿冊の整備 |
| 収支状況 | ・ 叡智をしぼり利用率の向上、収入の増進を図る一方、人件費等の抑制により収支均衡へ努めます。 | ・ 安定した集客を行う一方、人件費や燃料費の縮減により、H28年度は大幅な赤字額解消となりました。 | ・ 人件費の抑制、経費削減に向けた教育 |

3 管理運営状況等の検証

| 検証項目 | 検証細項目 | 指定管理者の自己検証 | 所管課の検証 |
|--------------------|-----------|---|---|
| I 運営方針、 管理能力 | 1 平等利用の確保 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 町と常に相談しながら効果的な管理運営に努めています。 ・ 様々な利用者に配慮した迅速かつ適正な情報公開をしています。 ・ 規則に基づき、使用許可、使用料の徴収、減免等を適正に実施しています。 ・ 提案書等により自主事業を企画し、実施しています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 毎月、定期的な打合せ、協議等を行い適正な施設運営を行っています。 ・ 情報誌の広報折り込み、ホームページの更新等積極的に情報発信しています。 |
| | 2 管理運営体制 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 昼受付2名、夜受付2名、設備管理2名をローテーションで対応しています。 ・ 利用者の安全向上のための研修を実施しました。 ・ 小規模な修繕や専門分野の業務委託を実施しています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者の安全を第一に施設管理を行っています。 ・ 講習会、研修等へ積極的に参加しています。 |
| | 3 法令遵守等 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務仕様書に基づき的確に管理し法令遵守に努めています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 法令遵守に努めています。 |
| II 施設維持 管理 | 1 利用者対応 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 不快感を与えない適切な接し方を心がけています。 ・ 苦情、要望等については迅速かつ適切に対応しています。 ・ トラブル、事故発生の可能性を考え、事前に問題を洗い出し対策を行うことで安全性を確保します。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 常に利用者の意見、要望に耳を傾け、親切丁寧な対応をしています。 |

| | | | |
|----------------------|----------------|--|---|
| | 2 地域貢献 | <ul style="list-style-type: none"> 施設利用の促進を図り、コミュニケーションの場としての提供を行います。 | <ul style="list-style-type: none"> 町内外の団体の行事等に場所を提供しています。 無料開放や陶器市等、イベントを開催し親しみやすい施設づくりを行っています。 |
| | 3 環境問題への取り組み | <ul style="list-style-type: none"> 常に省エネを心がけています。 | <ul style="list-style-type: none"> 省エネを心がけています。 |
| | 4 防災対策及び緊急時の対応 | <ul style="list-style-type: none"> 緊急時対応が出来るよう、マニュアル及び対応体制、町との連絡体制を整備しています。 | <ul style="list-style-type: none"> 事故等へ迅速に対応できる体制をとっています。 避難訓練を実施しています。 |
| | 5 個人情報保護及び情報公開 | <ul style="list-style-type: none"> 個人情報はキャビネットで管理し、持ち出し厳禁を徹底しています。 毎月情報誌「ライブ・ア・ヘルシー」を全戸配布し、イベント、事業等を紹介しています。 | <ul style="list-style-type: none"> 個人情報等は適正に管理されています。 情報を積極的に発信しています。 |
| III 利用者に対するサービス向上 | 1 サービスの提供内容 | <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートを実施し、お客様の苦情や要望への対応をしています。 新規顧客の開拓とリピーター確保のため、営業に取り組んでいます。 | <ul style="list-style-type: none"> 自主事業を実施し新規利用者開拓を図るとともに、利用者からの苦情や要望に迅速な対応をしています。 |
| IV 管理運営に関する収支計画 | 1 管理費用の執行状況 | <ul style="list-style-type: none"> 指定業務にかかった費用全てを収入、支出の項目別に分けて適正な処理を行っています。 決算額 H27年度 △8,529,469円 H28年度 △1,853,401円 | <ul style="list-style-type: none"> 適正に執行されています。 |
| V 総合検証 | 1 総合検証 | <ul style="list-style-type: none"> 民間のノウハウを活かした柔軟な事業展開を図り、地場産品の販売を行う売店やゲートボール場を利用した陶器市の開催等にて、利用者から大変好評を得ています。 年間目標（12万人）は下回っているものの、サービス水準の維持・向上面においては、十分貢献しています。 | <ul style="list-style-type: none"> 様々なイベントの開催による新規利用者開拓や、ポイントカードによるリピーターの確保によって安定した利用者数を確保しています。 |
| 二次検証 | 施設所管課 | 導入効果 | <ul style="list-style-type: none"> 民間企業がもつ発想を生かしながら、ネットワークを活用した事業展開が図られ魅力ある施設運営が行なわれています。 |
| | | 今後の管理形態 | <ul style="list-style-type: none"> 指定管理者制度を継続します。 指定管理期間は3年が適当です。 |
| | | その他 | 平成30年度選定方法は公募が適当と考えます。 |
| | 企画総務課 | 導入効果 | A：適正である。 |
| | | 今後の管理形態 | 指定管理 |
| | | その他 | 平成30年度選定方法：公募 協定期間：3年間 |