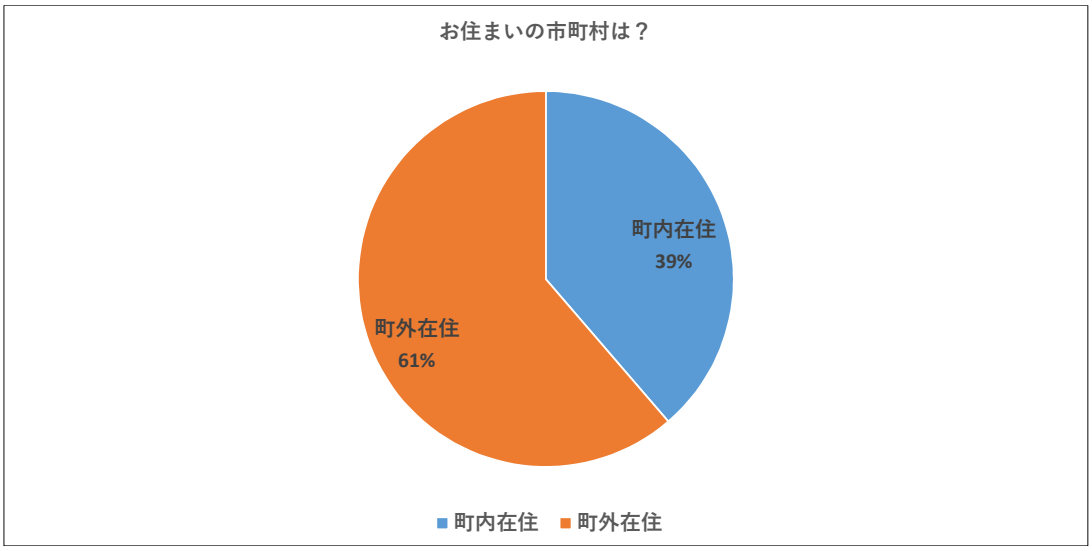
第２回
矢吹町屋内外運動場（未来くるやぶき）
施設利用に関するアンケート結果

まとめ作成日：平成29年9月1日

◇アンケート調査期間　2017年5月～2017年8月
◇アンケート調査場所　未来くるやぶき
◇調査対象者　屋内遊び場利用の保護者（1人1回）
◇サンプル数　200

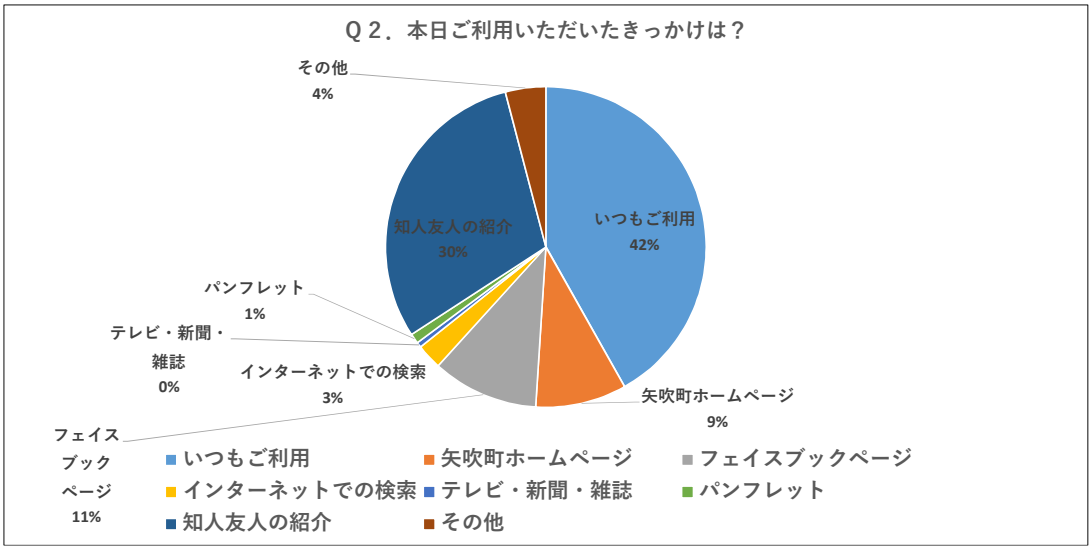
Q1.お住まいの市町村は？

	人数
町内在住	77
町外在住	122



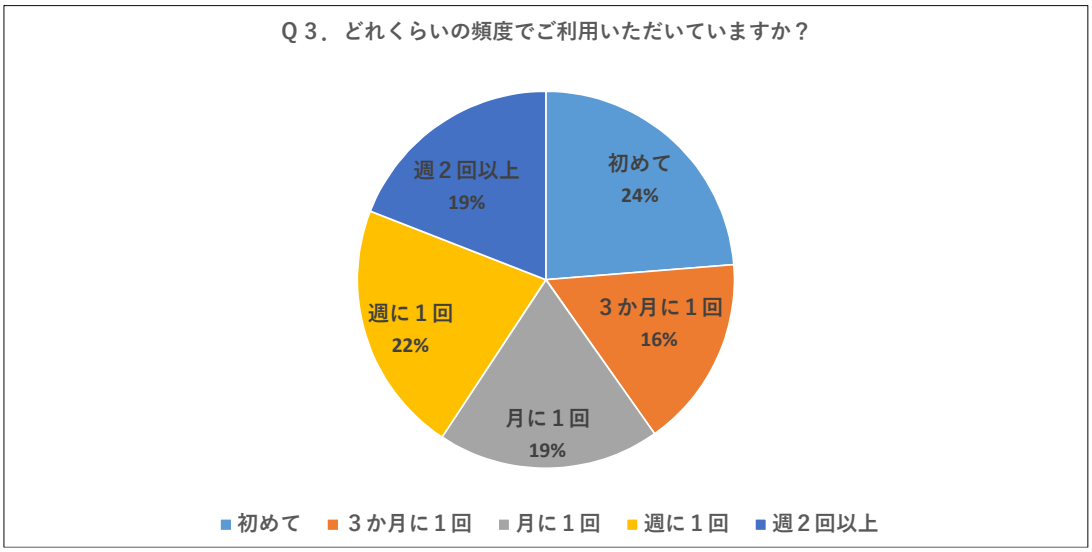
Q２．本日ご利用いただいたきっかけは？

	人数
いつもご利用	82
矢吹町ホームページ	18
フェイスブックページ	21
インターネットでの検索	5
テレビ・新聞・雑誌	1
パンフレット	2
知人友人の紹介	59
その他	8



Ｑ３．どれくらいの頻度でご利用いただいていますか？

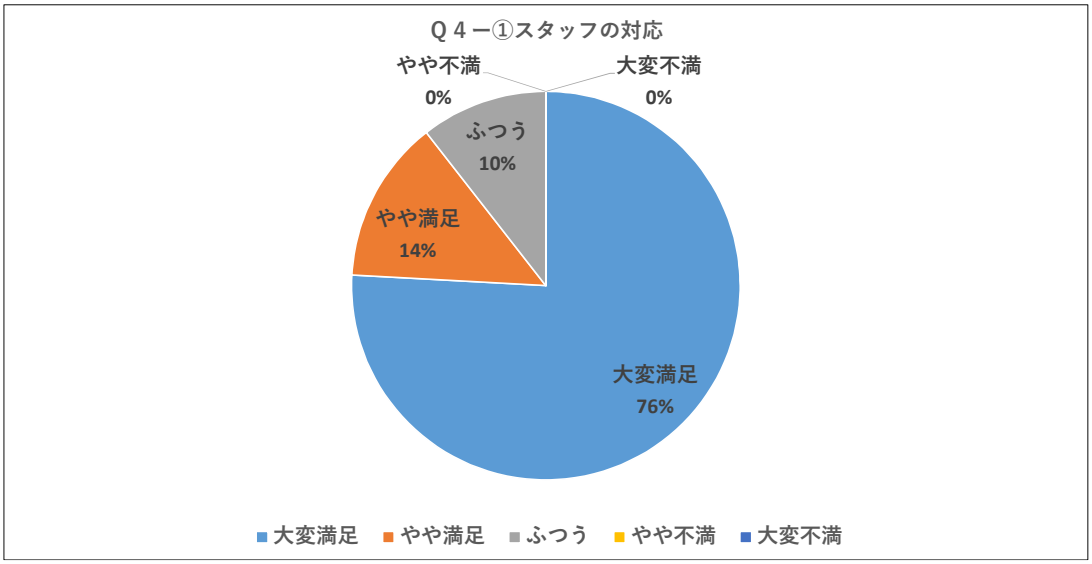
	人数
初めて	46
３か月に１回	32
月に１回	37
週に１回	42
週２回以上	37



Ｑ４．本日の満足度は

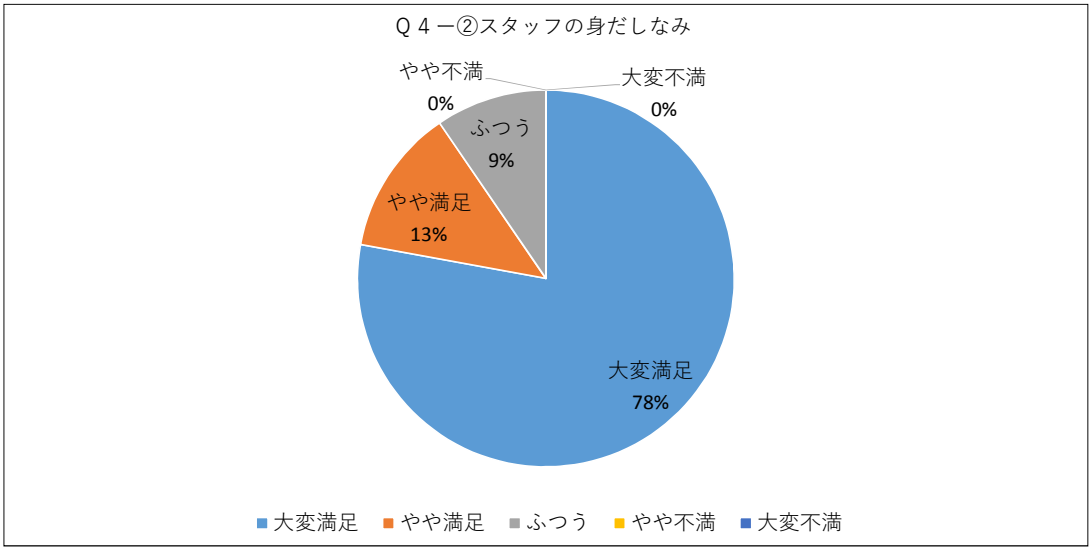
Ｑ４ー①スタッフの対応

人数	人数
大変満足	151
やや満足	27
ふつう	21
やや不満	0
大変不満	0



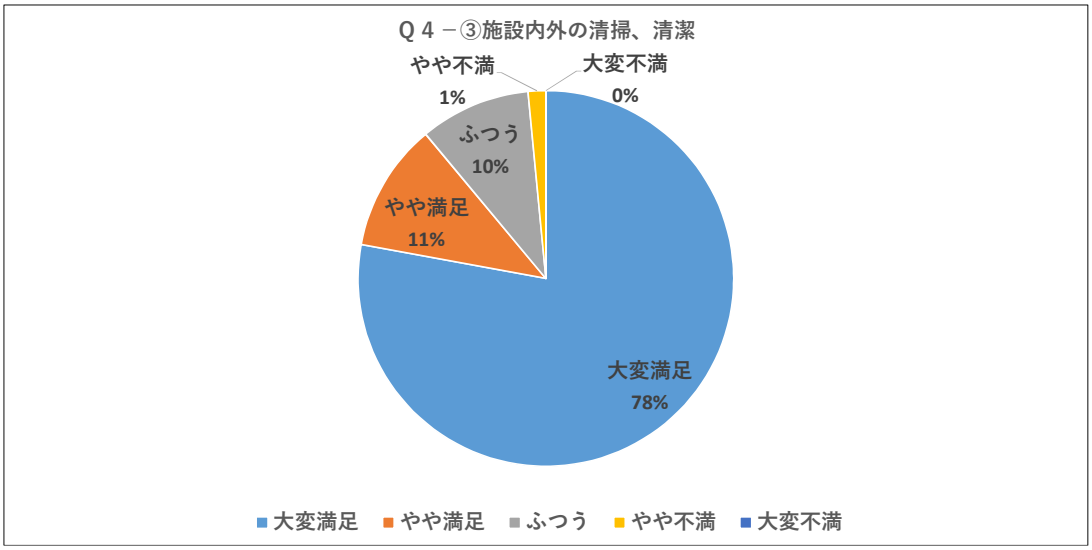
Ｑ４ー②スタッフの身だしなみ

	人数
大変満足	155
やや満足	25
ふつう	19
やや不満	0
大変不満	0



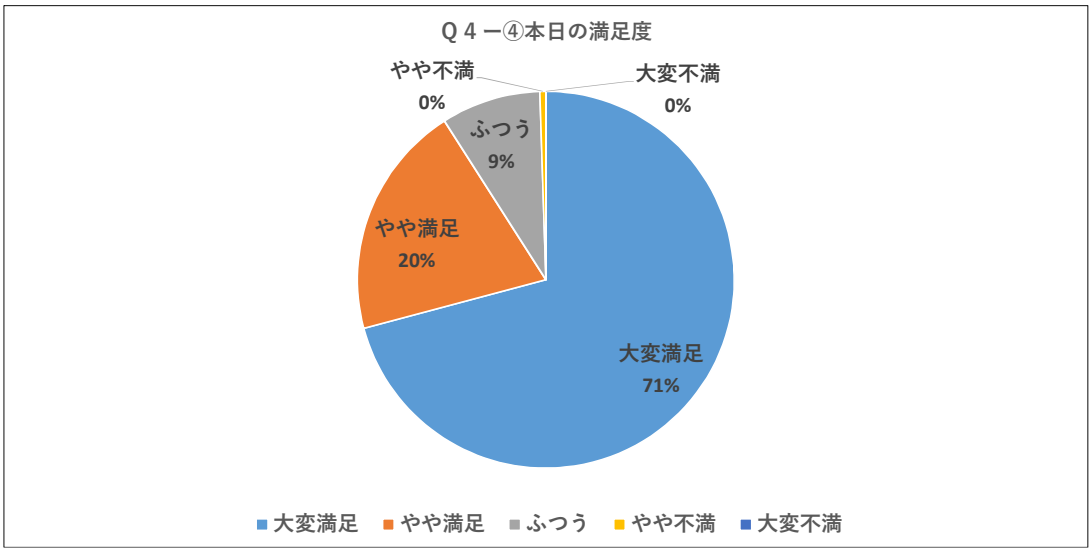
Ｑ４－③施設内外の清掃、清潔

人数	人数
大変満足	155
やや満足	22
ふつう	19
やや不満	3
大変不満	0



Ｑ４ー④本日の満足度

	人数
大変満足	141
やや満足	40
ふつう	17
やや不満	1
大変不満	0



Ｑ７．「未来くるやぶき」へのご意見・ご要望をお聞かせ下さい。

・利用できる年齢を増やしてほしい。
・2階とかで、レッスン等あると良い。
・特にはありませんが、スタッフが良く対応してくれているので安心して遊ばせる事が出来ます。ありがたく思います。
・いつも楽しくて時間がすぐに過ぎてしまいます。
・いつもお兄さん、お姉さんに遊んでいただき、子どもは楽しんでいます。室内なのに走りまわれるのが良い所だと思います。
・スタッフさんの対応がいつも行き届いており、とても楽しく快適に利用させていただいています。いつもありがとうございます。
・砂場は物置き場ですか。
・いつも親子共々楽しく過ごさせていただいてます。これからもたくさん利用させていただくのでよろしくお願いします。
・9時台に開けてくれると助施設かります。
・大変きれいで安心します。
・子供が気に入って遊んでいるので、とても助かっています。皆走りまわるのでぶつからないか心配なのでそこだけ気をつけています。
・遊びたい遊具が撤去されていたらしく娘がやや不満でした。
・いつも子ども達と楽しく遊んでいただき、ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
・ボールプールがあったらうれしいです!!
・子供、もしくは親子でダンス教室があったらいいなーと思います。
・おむつがえが出来る場所がもう一か所あるといいかな。
・たまたまネットをしていてこちらの施設を見つけました。もっと宣伝をしたらもっとたくさんの方が利用できると思います。
・こんなに遊んでくれるなんてすごいです。
・2Ｆのにこにこ広場を再開して欲しい。2Ｆは乳幼児が多いので2Ｆの入り口に、子どもが転落しないゲートを設置して欲しい。よろしくお願いいたします。
・スタッフの面倒見がとても良い。1〜4さい、5〜7さいに分けて何か遊ぶのも楽しいと思う。　例：リレー、大縄とびなど
・年小のとき矢吹町に転居して以来週1、2で遊ばせて頂いています。小2になり辺りは小さい子供たちばかりになって残念ですがスタッフさんと遊ぶことが出来て嬉しいです。これからもどんどん通います!!ありがとうございます。
・毎回、楽しく過ごさせてもらってます。ありがとうございます。
・サッカー教室以外の教室（ダンス）などあったらいいなと思います。
・こういうあそべる場所があるとすごく助かります。ママさん同士の交流が出来そうですね！またきます。
・スタッフの方、いつも子供達といっしょに遊んで下さり、ありがとうございます。子供も未来くるへ行くのをいつも楽しみにしています。
・いつも同じ人が遊びに来てますよね。あきました。
・子供がいつも楽しかったといっています。今日汗びっしょりです。
・次回またおねがいします。
・こどもと遊んで頂いているのでありがたいです。
・定期的に新しい遊具を入れてもらえると、子どもも何度来ても楽しめるかと思います。
・ちょっと大きい子用の遊具があるとうれしいです。木育もあったらうれしいです。プレーパーク（冒険あそび場）を呼んでイベントを開催してほしいです。（世田谷の冒険あそび場は、須賀川には来てるみたいで）http://playpark.jp/。すごく快適で来て良かったです。
・遊びが上手な年長さん？とスタッフがよく遊んでいる印象があります。遊びが苦手な小さい子とも遊んでもらえると嬉しいです。
・満足しています。これからも続けてほしいです。
・親子一緒に体を使って遊べる所がとても良いです。室内なので天気に左右されず利用できる所も気に入っています。しかも無料なのでとてもありがたいです。
・平日はお母さんと一緒です。今日初めて付き添って来ましたがスタッフの対応に感心しました（目くばり気ばり等）多く利用したいと思います。
・コインロッカー無料ですが両替するのにジュースを買わないといけない。
・トイレの床に水がとんでいるので、素足で歩くのはちょっと嫌でした。スリッパがあるといいかな。
・砂場もあるといいかと思います。また来たいと思います。トイレの手洗い場に石鹸があれば尚良し。
・子供達の楽しそうに遊ぶ場所があってとても良いと思います。スタッフの方々もいっしょに遊んで見守ってくれるので安心です。
・いつも楽しく遊ばせていただいてます。ありがとうございます。
・外での遊びでなわとびなどもあったら・・・なぁ〜と思いました。
・第３クールだけでも6年生まで入れるようになれば兄弟がいる家族はうれしいです。
・スタンプもいっぱいになった時のプレゼントはフーセンとかしゃぼん玉なんかの方がうれしいです。
・今まで「ペップキッズ郡山（0〜12歳）」や「キッズパーク須賀川（0〜6歳）を利用していたのですが、春・夏・冬休み時の混雑時や年齢制限があるため、利用できる遊び場を探していました。未来くるやぶき（0〜8歳まで）は、屋外にフットサルコートがありサッカーも楽しめるので、子供がサッカーを楽しめるようになればと思っています。
・いつもたのしいです。はると
・特になし
・明るく清潔で又機会がありましたらぜひ来たいと思ってます。
・空調設備が良い。無料がみりょく的
・アスレチック系のすべり台があれば、良いなぁと思いました。ボールプールのような場所も。
・夏期は、もう少し遅くまで遊べるとうれしいです。
・対象年齢ごとに時間設定すると良いかも。

・兄弟の場合、上の子が3年生以上でも入場可能にして欲しい。下の子を遊ばせたいけど上の子が5才離れているのでその制限があると利用がむずかしくなる。
・たのしいよ。
・スタッフが遊んでくれるから、安心してます。
・いつも沢山あそんでもらっています。
・トイレにスリッパがあれば良かったです。
・トイレの床がぬれていて歩きづらかった。ペーパーがなかったのもびっくりしました。子供達の和の中に入って一緒に遊んでもらえて良かったです。
・スタッフの方も大変親切に対応していると感じました。また来たいと思います。
・帰省に合わせて2回目の利用です。入場制限があるとのことで入れるか心配しましたが利用できて大満足です。あっという間の楽しい時間でした。ありがとうございました。
・時間限定のイベントがあると子供達よろこびそう。
・お身体には十分ご自愛下さい。ありがとうございました。
・とても良い施設だと思います。実家に帰省した際に利用しています。Fecebookのチェックしています。情報を発信して貰えると嬉しいです。
・いつもありがとうございます。子供がここで遊ぶのをとても楽しみにしていて本当にありがたいです。スタッフ様たちのおかげです。ありがとうございます。
・いつも楽しく利用させて頂いています。子供達が元気に走りまわっているのが素敵です。ジャングルジム系の遊具が無くなったのが少し残念。
・涼しくて、サイコー！
・いつも大変お世話になっております。スタッフの皆様のおかげで安心して利用させていただいてます。これからもよろしくお願い致します。
・いつも体をたくさん動かして子供と共に楽しませていただいています。
・当初、利用者を心配していたが多くの子供達が利用している実体を目の当たりにして、大変嬉しく思っています。矢吹町議会議員

参考資料

矢吹町屋内外運動場（未来くるやぶき）　施設の利用に関するアンケート調査票

日ごろより、未来くるやぶきをご利用いただきありがとうございます。
今後のより良い施設運営に反映させるため、アンケート調査にご協力をお願いします。

矢吹町教育委員会　子育て支援課

Ｑ１．お住まいの市町村は

□町内 □町外

Ｑ２．本日ご利用いただいたきっかけは？（最も当てはまるものを一つだけお答えください）

□いつもご利用　□矢吹町ホームページ □フェイスブックページ □インターネットでの検索
□テレビ・新聞・雑誌 □パンフレット □知人友人の紹介 □その他

Ｑ３．どれくらいの頻度でご利用いただいていますか？

□初めて　□３か月に１回　□月に１回　□週に１回　□週２回以上

Ｑ４．本日の満足度は？

スタッフの対応	□大変満足	□やや満足	□普通	□やや不満	□大変不満
スタッフの身だしなみ	□大変満足	□やや満足	□普通	□やや不満	□大変不満
施設内外の清掃、清潔	□大変満足	□やや満足	□普通	□やや不満	□大変不満
本日の満足度	□大変満足	□やや満足	□普通	□やや不満	□大変不満

Ｑ５．「未来くるやぶき」へのご意見・ご要望をお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。フロント前回収ＢＯＸに投函下さい。