

## 矢吹町公式 LINE および関連サービスの機能説明

### 1. メニュー構成

「やぶきナビ」と「生活」の2つのメニューをご提供します。

### 2. 「やぶきナビ」に関する説明

矢吹町の歴史、観光施設、イベント、ふるさと納税、グルメ、特産品等、矢吹町の様々な情報について、スマートフォンの画面をタッチするだけで、すぐに見ることができます。その他、矢吹町の公式ホームページ、広報誌、また Instagram 等の SNS も、すぐに閲覧が可能です。

### 3. 「生活」に関する説明

電子申請、子育て相談、道路・公園の損傷状況の通報をはじめ、ゴミの出し方や休日・夜間診療、防災情報等について、スマートフォンの画面をタッチするだけで、サービスを受けることができます。このうち、代表的な2つのサービスについて下記で説明いたします。

子育て相談サービスは、子どもの手当・助成、妊娠・出産等に関する情報を、子育て世代の皆様が速やかに、かつ正確に得られるよう、対話形式での情報検索機能をご提供します。

道路・公園の損傷状況の通報サービスは、「道路に穴があいている」「公園の遊具が壊れている」等の損傷を確認した際に、スマートフォンを使って、手順に従って損傷状況をご連絡いただくものです。具体的には、「損傷状況のコメント送信」→「損傷状況の写真撮影」→「現場の位置情報送信」の3ステップだけで、役場にご連絡いただけます。役場側では、住民の皆様からの通報をシステム上で確認し、速やかな現状復旧を行ったのち、対応が完了したことを、通報いただいた方に宛ててチャットで返信いたします。

### 4. 関連サービス

・スマートフォンをお持ちでない方々向けに、矢吹町公式 LINE と同等の機能を持つ「矢吹町まとめサイト」をインターネット環境でご提供します。

URL: <https://prof.yabuki.town/>



・災害時の緊急情報、防災無線の発信内容がすぐに確認でき、平時においては避難所マップ、防災マップ、洪水避難地図の確認により災害の備えが行える「矢吹町防災ポータル」をインターネット環境でご提供します。

URL: <https://bousai.yabuki.town/>



・公共データの活用促進を図るため、町が保有する様々なデータのうち、個人情報など公開できないものを除くデータについて、二次利用が可能な形式で公開する「矢吹町オープンデータポータル」をインターネット環境でご提供します。

URL: <https://opendata.yabuki.town/>



今後も矢吹町では、住民の皆様とのコミュニケーション基盤のひとつとしてデジタル技術を活用しながら、住民の皆様が矢吹町で暮らすことに幸せを感じていただけるようなサービスの構築に努めてまいります。

問合せ 企画・デジタル推進課 ☎21-9110