ご登録にあたっての注意事項

登録対象者について

聴覚または発話の障がい、その他の理由により、音声で119番通報することが困難、または困難になる恐れのある方で、白河市、西白河郡、東白川郡に在住、または通学、通勤されている方。

※障がい者手帳の交付を受けている必要はありません。

登録について

直接お越しいただいて登録する方法と、ご自宅などから登録できる方法があります。
詳しくは、ホームページをご覧いただくか下記までお問合せください。
なお、直接お越しいただいた場合は、職員が動作確認しますので、携帯電話をお持ちください。

ご利用の際は、位置情報とメール受信の設定が必要です。

携帯電話とブラウザの位置情報の設定を「オン」にしてください。
「web119.info」のドメインからメールを受信できるように設定をお願いします。設定方法がご不明な場合は、携帯電話ショップへお問合せください。

お問合せ先

白河消防指令センター

〒961-0975 白河市立石山15番地1
メール shirei@syoubou.shirakawa.jp
ファクス 0248-22-9009　電話番号 0248-22-0119
ホームページ https://www.shirakawa.jp

お問合せメール　ホームページ

NET119緊急通報システム

利用料：無料

インターネット回線の利用に伴う通信料が必要になります。

救急

火事

その他

NET119は聴覚や発話の障がい、その他の理由により、音声での119番通報が困難な方を対象とした携帯電話などを使って消防へ緊急通報できるサービスです。

NET119をご利用いただくには、事前登録が必要です。

NET119 あんしんポイント

point.1 かんたん操作

ホーム画面やブックマークから
すぐに通報できます。

選択するボタンには、ふりがなと
絵が表示されているため、内容が
一目でわかります。

point.2 外出先からでも利用可能

NET119はインターネットが接続できる
日本全国で利用できます。

通報時、今いる場所の位置情報を自動的に
送信することができます。

通報を受信した消防本部では
あなたの居場所を確認し、
一番 近い 消防車 や 救急車 を
出動させます。

⚠ 通報は位置情報設定がオンになって
いる必要があります。
オフの場合は通報できませんので、
常時オンにしておいてください。

point.3 チャットでやりとり

※文字のやりとりによる会話をチャットといいます。

通報後、チャット※機能をつかって
現在の状況を消防に伝えることができます。

消防からの質問には、「はい」「いいえ」
などのボタンで回答できます。

スマートフォンでは写真を送信することも
できます。

point.4 いつでも練習

もしものときに備えて、
本番と同じ操作方法で、いつでもどこでも
練習をすることができます。

⚠ 練習通報では、消防に通報されません。
緊急時には使用しないでください。

対応機種について

携帯電話　スマートフォン　タブレット（Android/iOS）

・インターネットでの通信が可能であること　・Eメールの送受信が可能であること
・位置情報を取得可能であること

※一部、お使いの通報端末によってご利用できない場合があります。