

(様式 3) 指定管理者の管理運営状況調書

指定管理者の管理運営状況調書

所管課	保健福祉課
検証対象期間	令和 4 年 4 月 1 日～令和 6 年 7 月 31 日

1 指定概要

施設概要	名 称	矢吹町福祉会館	該当する番号に○をつけて下さい	
	所在地	矢吹町八幡町 476 番地 1	施設類型	目的・機能
			Ⅰ 事業実施 型	1 観光施設
				2 スポーツ・レクリ エーション施設
				3 生活利便施設
			Ⅱ 施設管理 型	4 文化施設
5 社会教育施設				
6 コミュニティ施設				
設置目的	町民の健康の増進及び教養の向上に資 する	7 社会福祉施設		
指定管理者	名 称	公益社団法人 矢吹町シルバー人材センター		
	所在地	矢吹町八幡町 476 番地 1		
指定管理業務の内容		(1) 福祉会館の施設の維持管理に関する業務 (2) 福祉会館の使用の許可に関する業務 (3) 福祉会館の使用に係る料金の徴収に関する業務 (4) 前各号に掲げる業務のほか、町長が特に必要と認める業務		
指定期間		令和 4 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日		
指定管理選考委員会等 の設置の有無		有（名称：		

2 管理運営実績

	目標（計画）	実績	要因・原因分析
施設の設置目的の達成状況	町民の健康増進、教養の向上を図ることを目的とした施設の設置趣旨に基づき、適正な使用許可業務を行い、施設の利用促進が図られるように努めます。	R4 利用団体数 81 団体 利用者数 555 人 R5 利用団体数 76 団体 利用者数 501 人	複合施設の供用に伴い、利用者が減少しています。
利用者の満足度	利用者からの要望、苦情があった場合は、誠意を持ってその対応に努めます。	利用者満足度調査は、実施していません。	要望、苦情があった場合は、その都度迅速な対応をしており、大きなトラブルには至っていません。

収支状況	省エネを心掛け経費の削減に努めます。	R4 収入 2,678,957 円 支出 2,414,754 円 繰越額 264,203 円	こまめな電気のオンオフ等電気代の削減に努めました。 電気代 R4 652,069 円 R5 604,828 円
		R5 収入 2,493,075 円 支出 2,331,422 円 繰越額 161,653 円	

3 管理運営状況等の検証

検証項目	検証細項目	指定管理者の自己検証	自己評価	所管課の検証	所管課評価
I 運 営 方 針、 管理能力	1 平等利用の確保	関係規則・条例に基づき、適切な管理運営に努めています。	3	自主事業の開催は難しいが、施設の使用許可及び利用料など条例等に基づき適切な管理運営に努めています。	3
	2 管理運営体制	平日や夜間、土日祝日の利用者に対し、支障をきたすことなく管理運営に努めています。	3	適切な管理運営を行っています。	3
	3 法令遵守等	協定書に基づき、法令遵守に努めています。	3	法令遵守に努めています。	3
II 施設維持 管理	1 利用者対応	利用者からの苦情や要望に対し、迅速かつ適切な対応を心掛けています。	3	利用者への適切な対応を心掛けています。	3
	2 地域貢献	複合施設 KOKOTTO の使用開始に伴い、利用者が減少しました。	3	施設周辺の環境美化に努めています。	3
	3 環境問題への取り組み	LED 照明やグリーンカーテンなど省エネに努めています。	3	照明等のこまめなオンオフにより、省エネに努めています。	3
	4 防災対策及び緊急時の対応	緊急時マニュアルを作成し、認識しています。 年 2 回の消防訓練を実施しています。	3	緊急時の対応について、組織で確認及び認識をしています。 年 2 回の消防訓練（総合訓練及び自主訓練）を実施しています。	3
	5 個人情報保護及び情報公開	個人情報保護に関する規定を作成し、実践しています。 個人情報の廃棄の取り扱いについても十分注意を払っています。	3	適正な管理、情報管理を行っています。	3
III 利用者に対するサービス向上	1 サービスの提供内容	施設を常に清潔で安心・安全に利用できるよう各所の清掃・消毒・点検を実施しています。	3	施設内は、常に清潔であり、利用者が安心・安全に利用できる状況であります。屋外については、草刈や剪定を状況を見ながら実施しています。	3
IV 管理運営に関する収支計画	1 管理費用の執行状況	収支予算に基づき適切に管理しています。	3	安定した運営が図られています。	3
V 総合検証	1 総合検証	適切な管理運営が行えていると考えています。	合計 30/50 点	概ね適切な管理運営が行えています。	合計 30/50 点

二次検証	施設所管課	導入効果	適切な管理運営が図られました。	
		今後の管理形態	類似する施設があり、利用実績等から指定管理者による施設の特性を生かした運営見込みが難しいことから直営とします。	
		その他	施設の老朽化（特に外装）が酷く、外通路の安全柵と屋根を支える支柱、屋根も大規模修繕が必要な状況であります。	
	企画・デジタル推進課	導入効果	適正であります。	・業務水準以上（50～46 点）90%を超える ・業務水準を上回る（45～41 点）80%を超える ・概ね業務水準（40～30 点）60%以上 ・業務水準を下回る（29 点以下）60%未満
		今後の管理形態	施設の特性、実情等を踏まえて、今後の管理形態を検討する必要があると考えます。	
		その他		概ね業務水準 （ 30 / 50 点）