

のるーと矢吹Q&A



Q.誰でも利用できますか？

A.複数の方との乗り合わせにより運行しますので、社会一般のルールを守れる方、一人で乗り降りができる方の他、要介護者や身体障がい者等の方でも介助者が同乗する場合には利用できます。また、未就学児の方は、保護者同伴の利用をお願いします。この場合、保護者1人につき未就学児は全員無料となります。なお、ペット連れ、泥酔の方など、乗り合わせの乗客に迷惑をかける方は、利用できません。

Q.登録をしていないと利用できないの？

A.ご利用の方は、利用者登録をしていただくこととなります。電話による予約の方は、初回利用時にオペレーターより「氏名、携帯電話番号（お持ちでない方は自宅の電話番号）、生年月日、居住区」を伺いますので事前にご準備ください。のるーとアプリまたはLINEをご利用の方は、アプリ内の案内に従いご登録ください。

Q.予約は何日前からできますか？

A. 利用予定日の6日前から予約できます。予約した後に、予定が変更になった場合には、電話予約の方は0248-42-5880に電話、のるーとアプリまたはLINEで予約の方はアプリ内でキャンセルしてください。

Q. SMSの認証コードが届かないのはなぜ？

A. ご契約の携帯・通信会社のSMSの設定により、SMSでの認証コードが受信できない場合がございます。ご利用の端末の設定画面において、「すべての電話番号からの受信」、が許可されているかご確認ください。また、以下の原因によりSMSを受信できない場合もございますので、併せてご確認ください。

- ・電波状況が悪い、機内モードになっている、Wi-Fiに接続している
- ・SMSを受信できる契約・通信プランを利用していない

Q.運行途中でルートが変更されるのはなぜ？

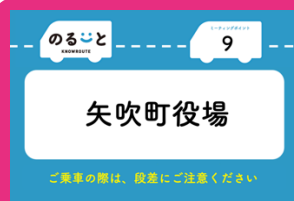
A. 本サービスでは、お客様の予約内容や車両の運行状況、天候や道路の状況等を勘案し、多くのお客様ができるだけ効率的に移動できるようなルートをシステムが自動生成しています。そのため、運行の途中でルートや乗降の順番が変更になる場合もございます。

Q.降車(乗車)予定時刻が遅くなるのはなぜ？

A.乗合運行となるため、予約受付後に追加の乗車予約が入れば、運行ルートを変更して新たな予約のお客様を迎えに行くことがあります。従って、通常15分で到着する経路でも20分~40 分かかる場合がありますので、時間に余裕を持ってのご利用をお勧めします。

Q.現在地（GPS）情報が正確に反映されません。

A.建物の中等にいます場合など、適切な現在地（GPS）情報がアプリに反映されない場合がございます。その際は「地図から検索」をご活用の上、「出発地」「目的地」をご設定ください。良く使う場所は「お気に入り地点の登録」をいただくと便利です。



任意の場所からご乗車いただけますが、大型商業施設、公共施設など敷地面積が広い施設には乗降場所の目印となるサインがあります。簡単に検索できますので予約の際にご活用ください。詳細は矢吹町のホームページをご確認ください。



【サービス・運行状況・忘れ物に関するお問い合わせ先】
矢吹町役場まちづくり推進課：0248-42-2112

～行きたいときに、行きたい場所へ～

暮らしの移動を便利にするAIオンデマンドバス



のるーと矢吹



●AIオンデマンド交通「のるーと矢吹」って？

「行きたいとき」に「乗りたい場所」と「降りたい場所」を選ぶだけ。
現在のコミュニティバスから進化した新しい移動手段。



規定の路線や時刻表がなく、AI（人工知能）が予約状況に応じて
ルートを決めて運行する、バスとタクシーの特徴を持ち合わせた交通手段です。



運行時間

8:00～18:00 平日運行
※12月29日～1月3日は運休

運行区域

矢吹町全域

車両/定員

ワンボックス車両
定員8人

運賃表	
大人	400円
小児（小学生）	200円
幼児（未就学児）	無料
障がい者 ※乗車時に障がい者手帳をご提示ください	200円
小児障がい者 ※予約時に「その他」を選択してください ※乗車時に障がい者手帳をご提示ください	100円

大型商業施設
公共施設などには目印あり！



詳しくは矢吹町ホームページにて！



登録者1名様につき**1乗車分**の無料クーポンプレゼント！！

- 利用料金は、町内のどこからどこまで乗っても変わりません。
- **車内に両替機はございません。**おつりのないようご準備をお願いします。
- 専用アプリでご予約の方は、クレジットカードでの事前決済が可能です。
- 乗車にあたり介助が必要な方は、介助者同伴にてご利用ください。

電話で予約（事前予約は6日前から）
※予約受付は2025年1月10日から開始されます。

【電話予約のながれ】



1

配車予約専用ダイヤルに電話
☎ 0248-42-5880

受付時間 8:00～18:00（土日祝、12/29～1/3を除く）

2

利用する方のお名前、電話番号をお伝えください。
初回予約の際は会員登録を行います。

3

乗車および降車する場所をお伝えください。

4

乗車日時と人数をお伝えください。
一緒に乗車する方がいる場合はお知らせください。

以上ご予約完了です！

- 帰りの予約も一緒にできます。
- 予約した内容に変更や取り消しがある場合も、配車専用ダイヤルにお電話ください。

専用アプリ【のるーと】で予約

※12月中に公開予定。詳細は矢吹町のホームページにてご確認ください

専用アプリ【のるーと】は、無料でご登録いただけます。専用アプリにご登録いただくと、24時間「のるーと矢吹」の配車予約が可能です。まずは以下の二次元コードからのるーと専用アプリを検索し、ユーザー登録を行なってください。



のるーと
専用アプリ



「のるーと」のアプリ登録・利用方法は
YouTubeでもご覧いただけます。
「のるーとチャンネル」で検索

のるーとチャンネル



【アプリ登録方法】



アプリダウンロード
画面で「のるーと」
と検索



「のるーと矢吹」
を押す



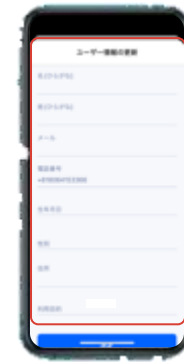
「初めてのの方はこちら」
を押す



電話番号を入力
※必ず携帯電話の番号
をご登録ください



登録した携帯電話番号宛にSMS（ショートメッセージ）で認証コードが届きますので、記載の番号をご入力ください。



個人の情報を入力し「決定」を押すと登録完了

【配車予約方法】



「どこに行きますか？」
を押す



出発地と目的地を
入力または選択
（住所入力/地図検索）



出発地点を確認し、
「出発地点を確定する」
を押す

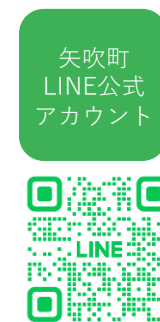


サービス、乗車人数、
出発指定時刻等を確認し、
「次に進む」を押す
※各項目は変更可能



「配車を確定する」
を押す

【LINEでの配車予約方法】



【LINEで予約】
QRコード読み取り



LINEアカウントとの
連携で簡単登録



出発地と目的地
を検索



予約内容をLINEの
メッセージで受信

【クーポン取得方法】

■ アプリの場合

下記の手順に従いクーポンを取得してください。

①ホーム画面左上👤マークをタップ ②「プロモーションコード」を選択 ③「のるーと」と入力

■ LINEの場合

のるーとアプリをダウンロード頂き「アプリの場合」の手順に従いクーポンを取得してください。

■ 電話の場合

初めて予約される際にオペレーターにて付与いたしますのでお申し出ください。