

のるーと矢吹Q&A

Q 誰でも利用できますか？

A. 複数の方との乗り合わせにより運行しますので、社会一般のルールを守れる方、一人で乗り降りができる方の他、要介護者や身体障がい者等の方でも介助者が同乗する場合には利用できます。また、未就学児の方は、保護者同伴の利用をお願いします。この場合、保護者1人につき未就学児は全員無料となります。なお、ペット連れ、泥酔の方など、乗り合わせの乗客に迷惑をかける方は、利用できません。

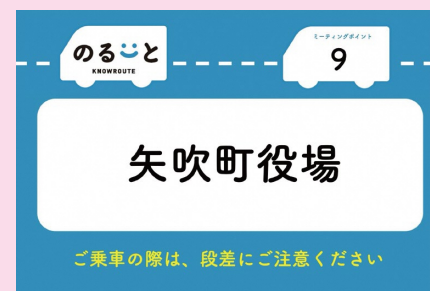
Q 登録をしていないと利用できないの？

A. ご利用の方は、利用者登録をしていただくこととなります。電話による予約の方は、初回利用時にオペレーターより「氏名、携帯電話番号（お持ちでない方は自宅の電話番号）、生年月日、居住区」を伺いますので事前にご準備ください。のるーとアプリまたはLINEをご利用の方は、アプリ内の案内に従いご登録ください。

Q 予約は何日前からできますか？

A. 利用予定日の6日前から予約できます。予約した後に、予定が変更になった場合には、電話予約の方は0248-42-5880に電話、のるーとアプリまたはLINEで予約の方はアプリ内でキャンセルしてください。

大型商業施設・公共施設などには **目印** あり！



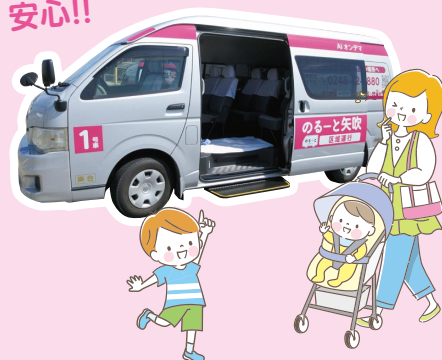
任意の場所からご乗車いただけますが大型商業施設、公共施設など敷地面積が広い施設にはミーティングポイント（バス停）があります。簡単に検索できますので予約の際にご活用ください。

詳細は矢吹町のホームページをご確認ください。



乗降場所の目印を設置している施設			
No.	施設名称	No.	施設名称
1	ヨークベニマル メガステージ矢吹店	14	矢吹町複合施設 KOKOTTO
2	ダイユーエイト矢吹店	15	矢吹駅(西口)
3	ビバホーム矢吹店/リオン・ドール矢吹店	16	矢吹駅(東口)
4	リオン・ドール矢吹東店	17	大池公園(大池球場側駐車場)
5	会田病院	18	大池公園(南側駐車場)
6	西白河病院	19	大池公園(日本庭園)
7	県立ふくしま医療センター こころの杜	20	三十三観音史跡公園
8	南東北わたなベクリニック	21	中町ポケットパーク
9	矢吹町役場	22	中畑公民館
10	矢吹町文化センター	23	三神公民館
11	矢吹町保健福祉センター	24	矢吹町屋内外運動場(未来くるやぶき)
12	あゆり温泉	101	福島空港
13	矢吹町温水プール		

ステップ付きなので、
小さなお子様もお年寄りも
安心!!



【サービス・運行状況・忘れ物に関するお問い合わせ先】
矢吹町役場まちづくり推進課:0248-42-2112

行きたいときに どこでも乗れる

AIオンデマンド交通

のるーと矢吹



のるーと矢吹とは？

矢吹町内を中心に、AIが最適なルートを決めて運行する便利なバスサービスです。予約制だから待ち時間が少なく、好きな時間に好きな場所で乗れます。

対象者／どなたでもご利用いただけます。

※乗車にあたり介助が必要な方は、介助者同伴にてご利用ください。詳しくは裏面の「のるーと矢吹Q&A」を参照ください。

通院・買い物・お出かけに便利な移動サービスです！

運行時間 8:00～18:00 平日運行

※12/29～1/3は運休

運行区域 矢吹町全域及び町外乗降拠点(6箇所)

車両／定員 ワンボックス車両／定員8人

まだご利用でない方は
ぜひご活用ください！

登録者1名様につき1乗車分(400円分)の
無料クーポンプレゼント!!



ご利用方法は中面をご覧ください

のるゝと矢吹 使い方ガイド

予約方法は簡単! //

1 電話で予約 配車予約専用ダイヤルに電話(事前予約は6日前から)

TEL.0248-42-5880 受付時間 / 8:00~18:00
(土日祝、12/29~1/3を除く)

利用する方のお名前、電話番号をお伝えください。
初回予約の際は会員登録を行います。

乗車および降車する場所をお伝えください。

乗車日時と人数をお伝えください。
一緒に乗車する方がいる場合はお知らせください。

以上でご予約完了です!

帰りの予約も
一緒にできます。

予約した内容に
変更や取り消しがある場合も、配車専用
ダイヤルに
お電話ください。

2 専用アプリ^{無料}で予約【24時間受付】

アプリストアで「のるゝと」を検索してダウンロード。



のるゝと
専用アプリ



「のるゝと」の
アプリ登録・利用方法は
YouTubeでも
ご覧いただけます。

「のるゝとチャンネル」で検索
のるゝとチャンネル



アプリ
登録方法



アプリダウンロード画面
で「のるゝと」を検索



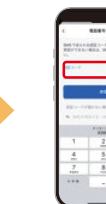
「のるゝと」を押す



「初めての方はこちら」を
押す



電話番号を入力
※必ず携帯電話の番号
をご登録ください



登録した携帯電話番号宛に
SMS(ショートメッセージ)で
認証コードが届きますので、
記載の番号をご入力ください



個人の情報を入力し、
「決定」を押すと登録完了

配車
予約方法



「どこに行きますか?」を
押す



出発地と目的地を入力
または選択
(住所入力/地図検索)



出発地点を確認し「出発
地点を確定する」を押す



サービス、乗車人数、出
発指定時刻等を確認し、
「次に進む」を押す
※各項目は変更可能

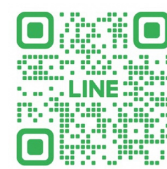


「配車を確定する」を押す

3 LINEで予約

LINEでの
配車
予約方法

矢吹町LINE公式アカウント



【LINEで予約】QRコード読み取り



LINEアカウントとの連携で簡単登録



出発地と目的地を検索



予約内容をLINEのメッセージで受信

NEW! //

4 矢吹観光案内所で予約

案内所に設置された専用端末から予約可能。

クーポン 取得方法

■電話の場合

初めて予約される際にオペレーターにて付与いたしますのでお申し出ください。

■アプリの場合

下記の手順に従いクーポンを取得してください。

①ホーム画面左上のマークをタップ ②「プロモーションコード」を選択 ③「のるゝと」と入力

■LINEの場合

のるゝとアプリをダウンロード頂き「アプリの場合」の手順に従いクーポンを取得してください。

NEW! //
更に便利に!

新たに町外乗降場所が追加されました! 福島空港の乗降でもご利用ください。

玉川村

- 福島空港
- JR水郡線 泉郷駅、川辺沖駅
- あつみ内科医院、味原医院

泉崎村

- 矢吹泉崎バスストップ

※町外乗降拠点から町外乗降拠点への移動は不可。

のるゝと矢吹運賃表

区分	通常運賃	福島空港発着運賃
大人(中学生以上)	400円	2,000円
子ども(小学生)	200円	1,000円
未就学児	無料	無料
障がい者 ※乗車時に障害者手帳をご提示ください	200円	1,000円
小児障がい者 ※予約時に「その他」を選択してください ※乗車時に障害者手帳をご提示ください	100円	500円

■利用料金は、対象エリアのどこからどこまで乗っても変わりません。
(福島空港を乗車場所または降車場所とした運行については専用の運賃が適用されますので、ご注意ください。)

■車内に両替機はございません。おつりのないようご準備をお願いします。

■専用アプリでご予約の方は、クレジットカードでの事前決済が可能です。

■乗車にあたり介助が必要な方は、介助者同伴にてご利用ください。

※令和7年10月ごろ、車内でのキャッシュレス決済(クレジットカード、交通系ICカード等)の導入を予定しています。準備が整い次第、別途お知らせいたします。